

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA RESERVA

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Utilizando el sitio web de CAMINOSINFIN.com (« **Sitio Web** ») o la gestión realizada por nuestros agentes(«**Nuestros Agentes**»») estás haciendo uso los servicios de NEVERENDING PATH S L, empresa española con sede en C/ Valencia, 10, entlo. 03300 ORIHUELA (ALICANTE), con NIF B54937388, inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, en el Tomo 3951, Folio 12, Hoja: A-150251. Inscripción con número de licencia de agencia de viajes: CV-m-1901-A y correo electrónico administracion@caminosinfin.com (en adelante, la « Sociedad », « nos » «nuestros/as»).

La Sociedad cumple con todos los requisitos legales exigibles por la normativa española para el desarrollo de su actividad y prestación de sus servicios. La Sociedad opera fuera de España de conformidad con la Directiva 2006/123/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de diciembre de 2006, relativa a los servicios en el mercado interior. En algunos casos, donde la normativa local lo exige, la Sociedad cuenta con las autorizaciones Autonómicas exigibles. Asimismo te informamos de que la Sociedad cuenta con un seguro de responsabilidad civil profesional de la aseguradora AXA.

A lo largo de este documento nos referimos a:

a) Los usuarios que acceden y consultan el Sitio Web y/o utilizan el Servicio de Comparación de la Sociedad como «**Usuario**» , «**Usuarios**».

b) Los usuarios que acceden, consultan el Sitio Web y/o utilizan el Servicio de Comparación y además contratan los Servicios de la Sociedad como « **Cliente** »; « **Clientes** »; « **Tú** »;

Si deseas utilizar nuestros Servicios, debes tener en cuenta que los términos y condiciones aplicables son los que a continuación se indican. Por esta razón, te invitamos a que leas detenidamente los presentes Términos y Condiciones ya que su aceptación es obligatoria para la utilización de nuestros Servicios así como las condiciones generales de utilización del Sitio Web y las condiciones particulares y la tarifa específica que aplica a tu billete de avión impuestas por la compañía aérea o por el tercero que opere el vuelo o paquete elegido. En el caso de que desees usar nuestro Servicio de Reserva, te informamos de que al utilizar la Aplicación Web recibes una licencia temporal no exclusiva para la utilización de la misma y que esta es válida únicamente por el tiempo necesario para realizar tu solicitud de reserva en nuestro Sitio Web o a través de nuestros agentes. Queda expresamente prohibido cualquier uso distinto del aquí estipulado. La propiedad y todos los derechos sobre la Aplicación Web son, en todo momento, de titularidad de la Sociedad y podrán utilizarse únicamente de conformidad con los presentes Términos y Condiciones y respetando, en todo caso, los derechos de terceros.

Cualquier solicitud de reserva que realices en el Sitio Web o a través de nuestros agentes será considerada una operación realizada directamente por ti y se entiende como una oferta contractual realizada a la Sociedad para la reserva de un billete de avión y cualquier otro servicio suplementario, accesorio o adicional que solicites al que le sean aplicables los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, te informamos de que, salvo en el caso de billetes de vuelos chárter, la Sociedad actúa únicamente como proveedor de la Aplicación Web de asistencia y soporte para la realización de tu solicitud de reserva, lo que significa que el contrato de transporte referido al vuelo y los servicios suplementarios se concluyen únicamente entre tú y la compañía aérea o el proveedor correspondiente, y quedará formalizado en el momento en el que recibas el correo de confirmación de tu reserva. La solicitud de otros servicios accesorios al vuelo reservado a través de la Sociedad es objeto de una nueva operación de búsqueda y selección para la que la Sociedad ofrece igualmente sus servicios de asistencia y soporte para la compra. En este caso, la Sociedad tampoco es parte de la relación contractual entre tú y el proveedor seleccionado.

Si decides utilizar el Servicio de Reserva, te informamos de que la Sociedad aplica gastos de gestión por el servicio de intermediación y asistencia que te presta a través de la Aplicación Web o Nuestros Agentes para que puedas realizar tu solicitud de reserva directamente con la compañía aérea y/o los proveedores de servicios accesorios, sin necesidad de hacer una conexión paralela a la página web de los mismos en

caso de que proceda. El importe de los gastos de gestión varía en función de numerosos factores como el valor de la reserva, el trayecto, las fechas, la compañía aérea seleccionada, etc. En cualquier caso, tendrás toda la información sobre el precio final completo del producto o servicio seleccionado antes de vincularte a ningún contrato u obligación de pago.

Ten en cuenta que los gastos de gestión de la Sociedad son independientes del precio de los productos o servicios seleccionados y no son reembolsables en ningún caso, ya que se cobran por el Servicio de Reserva prestado por la Sociedad por el que asiste al Cliente en el proceso de solicitud de reserva a través de la Aplicación Web o de Nuestros Agentes.

2. RESPONSABILIDADES

La Sociedad opera como proveedor de un servicio electrónico de asistencia y soporte para la elaboración y envío de tu solicitud de reserva. Por tanto, la Sociedad no es responsable en ningún modo de la gestión y prestación del servicio de transporte o del servicio suplementario y/o accesorio solicitado, dado que este es contratado directamente con la compañía aérea o el proveedor correspondiente, siendo estos los únicos responsables de la prestación de los citados servicios contratados. No obstante lo anterior, la Sociedad podrá ser responsable en caso de actuación negligente, violación de la normativa vigente o incumplimiento de las obligaciones contractuales relativas a su condición de proveedor del Servicio de Reserva.

Por lo tanto, al reservar un vuelo, el contrato para la prestación del vuelo se formaliza directamente entre tú y la compañía aérea, y los presentes Términos y Condiciones representan el contrato entre tú y la Sociedad exclusivamente respecto al uso de nuestros Servicios.

Por último, te recordamos que serás responsable del cumplimiento de todas las condiciones contractuales previstas por la compañía aérea y/o los proveedores del servicio accesorio contratado, incluyendo los plazos para realizar la facturación o cualquier otra obligación impuesta por la compañía aérea y/o los proveedores. Puedes obtener más información sobre las condiciones de transporte, política de equipaje, facturación online y gestión de tu vuelo aplicadas por las principales compañías en cada uno de los teléfonos de información a cliente de la correspondiente compañía.

3. PROCESO DE SOLICITUD Y CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA

3.1 CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA Y EMISIÓN DE LOS BILLETES DE AVIÓN

Una vez finalizado el proceso de solicitud de tu reserva, en el momento en el que la reserva esté confirmada por la compañía aérea o el proveedor del vuelo, recibirás un correo electrónico y/o un SMS de confirmación con todos los detalles del vuelo que has reservado.

Tu reserva quedará confirmada desde el momento en el que la compañía aérea o el proveedor del vuelo (conjuntamente, « **la compañía aérea** »; « **las compañías aéreas** ») acepte tu solicitud de reserva para la adquisición del billete de avión y recibas el correo de confirmación de la reserva.

La solicitud de reserva que realices a través del Sitio Web de Nuestros Agentes, después de haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones, las Condiciones Generales y las condiciones particulares de la compañía aérea solicitada, tiene valor de propuesta contractual respecto del billete de avión seleccionado hasta que su solicitud sea aceptada o rechazada por la compañía aérea. La Sociedad te informará sobre dicha aceptación o rechazo por correo electrónico en un plazo máximo de 3 días laborales.

Te informamos de que el correo de confirmación de tu reserva es también la prueba de tu relación contractual con la Sociedad en soporte duradero, la cual podrás consultar e imprimir tantas veces como sea necesario.

3.2 BILLETE DE AVIÓN ELECTRÓNICO (E-TICKET)

El correo de confirmación de tu reserva constituye tu billete de avión electrónico y contiene todos los detalles transmitidos por la compañía aérea, que quedan identificados con un código de reserva llamado PNR (Passenger Name Record). Si el vuelo que has reservado prevé la utilización de billete electrónico, puedes viajar presentando en el aeropuerto únicamente un documento de identidad válido. No obstante, debes tener en cuenta que cada compañía aérea tiene sus propias reglas y procedimientos en relación con los billetes electrónicos y que algunas, como Ryanair, exigen a sus pasajeros que antes de ir al aeropuerto realicen la facturación online e impriman la tarjeta de embarque y que, en caso de no cumplir estas formalidades, podrían aplicar penalizaciones. Por esta razón te recomendamos que leas todas las especificaciones incluidas en el correo de confirmación de la reserva y consultes las reglas y procedimientos de la compañía aérea antes de acudir al aeropuerto. La Sociedad no es en ningún caso responsable de eventuales incumplimientos por tu parte respecto de las reglas y procedimientos establecidos por cada compañía aérea, en particular en relación con la utilización de los billetes electrónicos.

3.3 SOLICITUD DOCUMENTOS PARA CONFIRMACIÓN DE TU RESERVA

Para garantizar mayor seguridad a nuestros Clientes, la Sociedad podrá solicitar el envío de documentos justificativos de la identidad del Cliente y/o de los pasajeros incluidos en la reserva. Es posible reservar por cuenta de terceros y no participar en el vuelo reservado pero también en este caso la Sociedad podrá solicitar los documentos de identidad de la persona que ha realizado el pago de la reserva.

3.4 CORREO DE CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA NO RECIBIDO

Si no has podido completar tu solicitud de reserva o si no has recibido el correo de confirmación de tu reserva en las 72 horas siguientes a la realización de tu solicitud y ninguno de nuestros operadores te ha contactado por correo electrónico o teléfono para informarte sobre la existencia de algún problema con la misma, por favor, ponte en contacto por teléfono con nuestro Servicio de Atención al Cliente “+34677215683” o “+34622 66 70 29” lo antes posible para comprobar el estado de tu solicitud. No olvides especificar a nuestros operadores que has intentado, sin éxito, realizar una solicitud de reserva a través del Sitio Web.

La Sociedad no se hace responsable en el caso de que no recibas el correo de confirmación por razones fuera de su control y/o responsabilidad, como por ejemplo, si no recibes el correo de confirmación debido a que la dirección de correo electrónico proporcionada es incorrecta o a los ajustes de tu correo electrónico no deseado (spam). Te recordamos que si cambias tu dirección de correo electrónico o teléfono de contacto tienes que notificárnoslo inmediatamente.

3.5 ERRORES AL INTRODUCIR LOS DATOS EN LA SOLICITUD DE RESERVA

Si has cometido algún error al introducir el nombre, la fecha y/o la hora del vuelo, por favor, ponte urgentemente en contacto por teléfono con nuestro Servicio de Atención al Cliente, para que uno de nuestros operadores pueda comprobar la posibilidad de modificar tu reserva. Debes especificar claramente que has cometido un error al introducir los datos en el Sitio Web. Recuerda que debes ponerte en contacto con nosotros a la mayor brevedad para que podamos comprobar directamente con la compañía aérea si el billete ha sido o no emitido, ya que después de la emisión del billete por la compañía aérea, podrían no admitirse ni cambios ni cancelaciones en tu reserva. Ten en cuenta que los cambios y las cancelaciones se realizan a discreción de la compañía aérea de conformidad con sus propias políticas y condiciones particulares.

4. MODIFICACIÓN Y CANCELACIÓN DE LA RESERVA

4.1 MODIFICACIÓN DE LA RESERVA SOLICITADA POR EL PASAJERO

Los billetes de avión son nominativos y no son transferibles a terceros. Cualquier modificación en la fecha, nombre y/o trayecto del vuelo después de la confirmación de la reserva dependerá de las condiciones impuestas por la compañía aérea y podría implicar un coste suplementario impuesto por esta y/o una modificación de la tarifa (las tarifas de bajo coste no suelen permitir cambios ni cancelaciones). Puedes consultar las condiciones aplicables a tu vuelo en el proceso de reserva.

Puedes hacer tu solicitud directamente a la compañía aérea o bien solicitar a la Sociedad que te ayude a consultar las condiciones de tu tarifa y se encargue de esta gestión directamente con la compañía aérea. En este caso la Sociedad cobra un importe en concepto de gastos de tramitación por pasajero y trayecto modificado por la prestación de este servicio que puedes consultar en la cláusula 6.1. de los presentes Términos y Condiciones. Estos gastos de tramitación no incluyen los recargos impuestos directamente por las compañías aéreas de conformidad con sus términos y condiciones particulares. Si deseas solicitar un cambio de tu reserva a través de la Sociedad, por favor ponte en contacto con nosotros antes de las 72 horas previas a la salida de tu vuelo a través del teléfono indicado en el correo de confirmación de tu reserva. La Sociedad no atenderá las solicitudes fuera de plazo ni aquellas recibidas por otro medio o canal de comunicación. Puedes consultar el resto de condiciones aplicables para la prestación de este servicio por parte de la Sociedad en la cláusula 6.1. de los presentes Términos y Condiciones.

Por último, te informamos de que algunas compañías aéreas no admiten ningún tipo de modificación en las reservas, incluido el caso en el que el nombre del pasajero no fuera correcto, por lo que podría ser necesaria la cancelación del billete de avión y realizar una nueva reserva.

En el caso de que reserves un billete de avión de ida y vuelta con distintas compañías aéreas debes tener en cuenta que las condiciones aplicables para el billete de ida y las condiciones aplicables para el billete de vuelta pueden ser distintas según las condiciones de cada una de las compañías aéreas. El vuelo de ida se reservará de forma separada del vuelo de vuelta, por lo que se trata de dos reservas independientes que no podemos gestionar de forma única, ni en la fase de pre-venta ni en la de post-venta, lo que incluye eventuales modificaciones de las reservas, que serán gestionadas de forma independiente respecto de cada vuelo.

4.2 CANCELACIÓN DE LA RESERVA SOLICITADA POR EL PASAJERO

Si deseas cancelar tu reserva de vuelo puedes ponerte en contacto directamente con la compañía aérea o bien puedes utilizar los servicios de la Sociedad poniéndote en contacto telefónicamente o mediante correo electrónico con nuestro Servicio de Atención al Cliente (Telf. “+34 622 66 70 29 o “+34677215683), el cual comprobará la posibilidad y las condiciones para la cancelación de tu vuelo en función de la tarifa aplicable y se encargará de gestionarla directamente con la compañía aérea. La Sociedad sólo gestiona este tipo de peticiones hasta 72 horas antes de la salida de tu vuelo a través del número de teléfono indicado en el correo de confirmación, por lo que no puedes solicitar la cancelación de tu reserva por ningún otro medio o canal de comunicación. Por la prestación de este servicio la Sociedad cobra, por cada solicitud, un importe en concepto de gastos de tramitación que puedes consultar en la cláusula 6.2 de los presentes Términos y Condiciones.

En el caso de que te correspondiera algún reembolso por parte de la compañía aérea, autorizas expresamente a la Sociedad a deducir los gastos de tramitación del importe correspondiente. Los gastos de tramitación de la Sociedad no incluyen los recargos impuestos directamente por las compañías aéreas de conformidad con sus términos y condiciones.

Ten en cuenta que los gastos de gestión de la Sociedad son independientes del precio de tu billete de avión, por lo que en este caso no tienes derecho al reembolso del importe pagado por este concepto en el momento de hacer tu solicitud de reserva. Esto es así porque estos gastos de gestión se corresponden con el Servicio de Reserva prestado por la Sociedad que ya ha sido ejecutado al haber dado asistencia al Cliente en el proceso de solicitud de reserva a través de la Aplicación Web o mediante Nuestro Agentes.

Te informamos de que muchas tarifas están sujetas a gastos de cancelación o incluso pueden no admitir ningún reembolso. Debes tener en cuenta que las condiciones de cancelación aplicables son impuestas por

las compañías aéreas, por lo que las decisiones sobre los gastos de cancelación, los reembolsos y los plazos aplicables a los mismos son responsabilidad exclusiva de la compañía aérea. Puedes consultar las condiciones que aplican a tu vuelo en el proceso de reserva.

En el caso de que algún pasajero tenga derecho a la devolución de las tasas de aeropuerto por trayecto no volado, las condiciones aplicables son las mismas que las dispuestas en esta cláusula.

En el caso de que reserves un billete de avión de ida y vuelta con distintas compañías aéreas debes tener en cuenta que las condiciones aplicables para el billete de ida y las condiciones aplicables para el billete de vuelta pueden ser distintas según las condiciones de cada una de las compañías aéreas. El vuelo de ida se reservará de forma separada del vuelo de vuelta, por lo que se trata de dos reservas independientes que no podemos gestionar de forma única, ni en la fase de pre-venta ni en la de post-venta, lo que incluye eventuales cancelaciones de las reservas, que serán gestionadas de forma independiente respecto de cada vuelo.

4.3 BILLETE DE AVIÓN NO UTILIZADO POR EL PASAJERO (NO-SHOW)

Si por cualquier razón no imputable a la compañía aérea y/o a la Sociedad decides no utilizar tu billete de avión o no te presentas puntualmente en la puerta de embarque, podrías tener derecho a un reembolso parcial del precio del billete no utilizado, siempre y cuando las condiciones de la tarifa contratada así lo prevean. Por esta razón, te invitamos a que consultes directamente las condiciones de tu tarifa aplicables por la compañía aérea. En cualquier caso, te informamos de que algunas compañías aéreas se reservan la posibilidad de cancelar el vuelo de vuelta si el pasajero no ha utilizado el vuelo de ida. En este sentido, te informamos que este tipo de cláusulas son responsabilidad de las compañías aéreas y que, en este caso, la Sociedad se limita a informarte sobre sus prácticas y políticas.

En el caso de que hubieras reservado el billete de avión no utilizado a través de nuestros Servicios, autorizas, desde este mismo momento, a la Sociedad para que, de forma no exclusiva, lleve a cabo todas las acciones necesarias para obtener en tu nombre y representación el reembolso que te pudiera corresponder por parte de la compañía aérea por el/los trayecto/s no volados (“Mandato”). Se entiende que la Sociedad acepta tu Mandato desde el momento en el que solicita el reembolso a la compañía aérea. El importe del reembolso recuperado será custodiado con la máxima diligencia por la Sociedad hasta que solicites el mismo, a través de correo electrónico, escribiendo a info@caminosinfin.com o administracion@caminosinfin.com. En el caso de que nos solicites el reembolso y esté disponible, se realizará a través del mismo método de pago utilizado en el proceso de reserva. Ten en cuenta que el importe custodiado por la Sociedad en ningún caso da derecho a ningún tipo de interés.

Una vez transcurridos 12 meses desde la fecha de salida del trayecto no volado, si no nos has solicitado expresamente este reembolso, la Sociedad te devolverá el importe que te corresponda a través de un bono descuento que podrás utilizar en el Sitio Web o a través para la reserva de un vuelo en los 12 meses siguientes a su emisión. Este bono descuento es intransferible y en ningún caso es canjeable por dinero. La Sociedad cobrará un gasto de tramitación (por solicitud por persona) por los servicios prestados para la tramitación de este reembolso, cuyo importe puedes consultar en la cláusula 6.3. de los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, autorizas a la Sociedad a deducir este gasto de tramitación directamente del reembolso que te corresponda por parte de la compañía aérea.

4.4 MODIFICACIÓN O CANCELACIÓN DE LA RESERVA POR PARTE DE LA COMPAÑÍA AÉREA O EL PROVEEDOR DEL VUELO

En el caso de que la compañía aérea o el proveedor del vuelo cancele o modifique el vuelo de tu reserva (por ejemplo, realice un cambio de horario) podrías tener derecho, de conformidad con el Reglamento Europeo (CE) nº 261/2004, al reembolso del precio de tu billete de avión y/o a algún otro tipo de compensación económica. Te informamos de que la aplicación del reembolso o de la compensación económica es de exclusiva responsabilidad de la compañía aérea y que la Sociedad no es responsable en ningún caso por tales conceptos.

En estos casos, la Sociedad te ayudará a recuperar el importe de tu billete de avión que te corresponda (no de la eventual compensación que deberás reclamar directamente a la compañía aérea) realizando en tu nombre todas las gestiones con la compañía aérea.

Ten en cuenta que los gastos de gestión de la Sociedad son independientes del precio de tu billete de avión, por lo que en este caso no tienes derecho al reembolso del importe pagado por este concepto en el momento de hacer tu solicitud de reserva. Esto es así porque estos gastos de gestión se corresponden con el Servicio de Reserva prestado por la Sociedad que ya ha sido ejecutado al haber dado asistencia al Cliente en el proceso de solicitud de reserva a través de la Aplicación Web o de Nuestros Agentes.

No obstante lo anterior, dado que la Sociedad se preocupa por la satisfacción de sus clientes, en el caso de que solicites el reembolso de tu billete de avión a través de un bono descuento, la Sociedad te devolverá íntegramente sus gastos de gestión, aun cuando no está obligada a hacerlo por las razones que se han explicado en el párrafo anterior. En el caso de que solicites el reembolso a través del mismo método de pago utilizado en la reserva te devolveremos nuestros gastos de gestión menos los gastos de tramitación, por cada solicitud, que se detallan en la cláusula 6.4. de los presentes Términos y Condiciones.

En el caso de que reserves un billete de avión de ida y vuelta con distintas compañías aéreas debes tener en cuenta que las condiciones aplicables para el billete de ida y las condiciones aplicables para el billete de vuelta pueden ser distintas según las condiciones de cada una de las compañías aéreas. El vuelo de ida se reservará de forma separada del vuelo de vuelta, por lo que se trata de dos reservas independientes que no podemos gestionar de forma única, ni en la fase de pre-venta ni en la de post-venta, lo que incluye eventuales modificaciones y/o cancelaciones de las reservas por parte de la compañía aérea serán gestionadas de forma independiente respecto de cada vuelo.

5. SERVICIOS SUPLEMENTARIOS, SERVICIOS ACCESORIOS Y SERVICIOS ADICIONALES

5.1 SERVICIOS SUPLEMENTARIOS PRESTADOS POR LAS COMPAÑÍAS AÉREAS

Las compañías aéreas ofrecen a sus pasajeros servicios suplementarios al vuelo, que pueden ser gratuitos o de pago dependiendo de la compañía aérea, como la contratación de equipaje adicional, embarque prioritario, selección del asiento, etc. Algunos de ellos se pueden adquirir durante el proceso de solicitud de reserva en el Sitio Web, pero también después de haber recibido la confirmación de la reserva («**Servicio Suplementario**», «**Servicios Suplementarios**»). Puedes consultar las condiciones que aplican las principales compañías aéreas en su página web de reservas.

Para la contratación de estos Servicios Suplementarios fuera de nuestro Sitio Web, puedes ponerte en contacto directamente con la compañía aérea o bien solicitarlos utilizando los Servicios de la Sociedad que se encargará de consultar con la compañía aérea la posibilidad de contratar el Servicio Suplementario y las condiciones aplicables para hacerlo. En estos casos la Sociedad cobra un importe en concepto de gastos de tramitación por cada solicitud de contratación de Servicio Suplementario que realices. Los gastos de tramitación de la Sociedad no incluyen el precio del Servicio Suplementario ni los eventuales recargos impuestos directamente por las aerolíneas de conformidad con sus términos y condiciones. Asimismo, te informamos de que los gastos de tramitación de la Sociedad serán cobrados por la prestación de sus servicios de asistencia y gestión en la contratación de los Servicios Suplementarios incluso cuando la compañía aérea no aplique costes suplementarios por la contratación del Servicio Suplementario solicitado. Puedes consultar los gastos de tramitación aplicables en la cláusula 6.5. de los presentes Términos y Condiciones. Por último te recordamos que debes realizar esta solicitud telefónicamente al menos con 48 horas de antelación a la salida de tu vuelo poniéndote en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente.

5.2 SERVICIOS ACCESORIOS PRESTADOS POR TERCEROS PROVEEDORES

A lo largo del proceso de reserva en nuestro Sitio Web o a través de Nuestros Agentes, es posible que te ofrezcamos productos/servicios accesorios prestados por terceros proveedores, distintos de las compañías

aéreas y de la Sociedad, que complementan tu reserva, como por ejemplo: hospedaje, un seguro, el alquiler de un coche, servicio de aparcamiento, etc. («Servicio Accesorio» «Servicios Accesorios»). Te informamos de que ponemos a tu disposición estos Servicios Accesorios durante el proceso de reserva únicamente para tu comodidad, para que puedas visualizarlos conjuntamente y facilitarte su selección, pero que, en ningún caso, constituyen un paquete turístico. Se trata de servicios turísticos sueltos que puedes combinar libremente y adquirir individualmente. Debes tener en cuenta que en caso de cancelación de tu reserva de vuelo el importe relativo a estos servicios no es reembolsable y que el eventual cambio o modificación de un servicio no afecta en modo alguno al resto de servicios contratados.

Te informamos de que la Sociedad no es parte de la relación contractual que formalizas con el proveedor del Servicio Accesorio. Asimismo, al aceptar las condiciones particulares del proveedor del Servicio Accesorio, dicha aceptación se refiere a todas las personas incluidas en la reserva. La Sociedad no responde en ningún caso de la gestión y prestación de los Servicios Accesorios contratados con los proveedores. No obstante, la Sociedad podrá ser responsable en caso de actuación negligente, violación de la normativa vigente o incumplimiento de las obligaciones contractuales relativas a su condición de proveedor del Servicio de Reserva.

5.3 SERVICIOS ADICIONALES PRESTADOS POR LA SOCIEDAD

A lo largo del proceso de reserva en nuestro Sitio Web o a través de nuestros agentes, es posible que te ofrezcamos servicios adicionales prestados por la Sociedad.

Dependiendo del mercado, alguno de estos Servicios Adicionales puede no estar disponible en el Sitio Web o disponibles directamente a través de nuestros agentes por nuestros agentes; si lo está, podrás consultar sus condiciones específicas durante el proceso de reserva, en la página web del proveedor del servicio.

6. GASTOS DE TRAMITACIÓN APLICABLES POR LA SOCIEDAD POR LA PRESTACIÓN DE SUS SERVICIOS.

La Sociedad cobrará por la prestación de los servicios que se describen a continuación los gastos de tramitación indicados en la presente cláusula.

Debes tener en cuenta que, en el caso de abonar los gastos de tramitación en una moneda distinta al EUR, el importe se convertirá al tipo de cambio vigente de la divisa seleccionada por el pasajero.

6.1 Modificación de la reserva solicitada por el pasajero

A continuación puedes consultar los gastos de tramitación aplicables a la modificación de la reserva solicitada por el pasajero:

- Si has contratado un Pack de asistencia: sin gastos de cancelación.
- Si no has contratado un Pack de asistencia: 10 EUR por pasajero y trayecto.

6.2 Cancelación de la reserva solicitada por el pasajero

La cancelación de tu reserva podría darte derecho a un reembolso por parte de la compañía aérea. Los gastos de tramitación de la Sociedad varían según el modo en el que solicites dicho reembolso:

- A través del mismo método de pago utilizado para realizar la reserva: Si has contratado un Pack de asistencia: sin gastos de cancelación; Si no has contratado un Pack de asistencia: 40 EUR por solicitud de reembolso.
- A través de bono descuento: Sin gastos de tramitación.

6.3 Billete de avión no utilizado por el pasajero (no-show)

De conformidad con en el Art. 4.3. de los presentes Términos y Condiciones, la no utilización de tu billete (no-show) podría darte derecho a un reembolso parcial del precio del billete no utilizado. Según el citado artículo, te devolveremos el importe que te corresponda a través de un bono descuento aplicando un gasto de tramitación.

El gasto de tramitación aplicable es de 40 EUR fijos más el 20% del importe del valor del reembolso, que será deducido en su totalidad del reembolso correspondiente. El importe mínimo del bono descuento es de 20 EUR y el importe máximo de los gastos de tramitación es de 80 EUR.

6.4 Modificación o cancelación de la reserva por parte de la compañía aérea o el proveedor del vuelo

En el caso de que la compañía aérea o el proveedor del vuelo cancele o modifique el vuelo de tu reserva, podrías tener derecho al reembolso del precio de tu billete de avión y/o a algún otro tipo de compensación económica.

Te recordamos que, de conformidad con la clausula 4.4. de los presentes términos y condiciones, la Sociedad, aun cuando no está obligada a hacerlo, te reembolsará los gastos de gestión descontando los gastos de tramitación que a continuación se detallan cuando fueran aplicables.

Los gastos de tramitación varían en función del modo en el que solicites el reembolso que pudiera corresponderte:

- A través del mismo método de pago utilizado para realizar la reserva: Si has contratado un Pack de asistencia: sin gastos de cancelación.; Si no has contratado un Pack de asistencia: 40 EUR por solicitud de reembolso.
- A través de bono descuento: Sin gastos de tramitación.

6.5. Contratación de Servicios Suplementarios

La Sociedad cobra los siguientes gastos de tramitación por cada solicitud de contratación de Servicio Suplementario:

- Equipaje adicional: 6,50 EUR por pasajero y trayecto.
- Prioridad de embarque: 6,50 EUR por pasajero y trayecto.

El importe máximo de los gastos de tramitación por la solicitud de Servicios Suplementarios es de 40 EUR por reserva.

7. PRECIO

El precio indicado antes de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y el pago de tu reserva, es decir, antes de que quedes vinculado por ningún contrato u obligación de pago, es final y completo e incluye el precio de todos los productos seleccionados y todos los impuestos, tasas, gastos de gestión, cualquier otro cargo aplicable, así como las tasas de aeropuerto.

No obstante, te informamos de que no incluye:

- «Posibles ajustes respecto al coste del carburante»: el aumento de precio de los carburantes (conocido como «Jet fuel» en el sector de la aviación) no es un elemento que pueda preverse en el momento de la reserva respecto de la fecha de salida del vuelo, sobre todo en casos en los que la salida del vuelo es muy posterior al momento de la reserva. Por este motivo, la legislación vigente

permite a las compañías aéreas y a los operadores turísticos adaptar el precio de los billetes de avión ya vendidos si se producen aumentos significativos en el coste del carburante. La falta de pago del eventual aumento del precio por incrementos significativos del coste del carburante puede conllevar la cancelación de tu reserva sin derecho a ningún tipo de reembolso de la cantidad ya pagada.

- **«Tasas para desarrollo de aeropuerto»:** Algunos aeropuertos han introducido las denominadas “Tasas para desarrollo de aeropuerto” con la finalidad de mejorar sus infraestructuras y sus servicios a los pasajeros. Son tasas obligatorias que debes abonar directamente en el aeropuerto a través de los cajeros automáticos o a través de la página web del aeropuerto. Debes presentar el recibo de pago en los mostradores de seguridad, ya que sin él no podrás acceder a la zona de embarque. El pasajero es el único responsable de presentar en el aeropuerto todos los documentos requeridos para el embarque, por esta razón, te recomendamos que compruebes, antes de tu salida, si esta tasa se aplica en el aeropuerto de origen de tu vuelo y acudir con suficiente antelación al aeropuerto para efectuar el pago en caso de que fuese necesario.

Asimismo, debes tener en cuenta que, en caso de cambios en la normativa legal vigente que impliquen un aumento en los impuestos o cargos aplicables a tu reserva, la Sociedad se reserva el derecho a repercutirte el citado importe, aun cuando tu reserva ya estuviera confirmada.

Por último, te informamos de que la Sociedad trabaja continuamente para que nuestro Servicio sea lo más preciso posible y no se produzca ningún tipo de error u omisión en la información publicada en el Sitio Web. No obstante, puede ocurrir que la Sociedad muestre un precio que sea obviamente erróneo. En estos casos, cuando la Sociedad identifique un error manifiesto en el precio publicado en el Sitio Web, se reserva el derecho a cancelar la reserva, incluso cuando ya hubiera sido confirmada. En estos casos, la Sociedad lo pondrá inmediatamente en tu conocimiento y rectificará el precio en el Sitio Web a la mayor brevedad.

8. PAGO CON BONO DESCUENTO

Si tienes un bono descuento de la Sociedad y quieres utilizarlo para el pago de tu reserva, tienes que introducir el código del mismo en el espacio habilitado al efecto durante el proceso de solicitud de tu reserva en el Sitio Web o en su defecto indicarlo a Nuestros Agentes mediante teléfono, correo electrónico o cualquier medio que la Sociedad ponga a tu disposición para la gestión de reservas. En caso de que el valor del bono descuento sea igual o superior al importe de tu solicitud de reserva, la Sociedad cobrará un importe de 5 EUR en tu tarjeta con la finalidad de verificar si, en el caso de que el precio tenga carácter promocional, el método de pago seleccionado cumple con las condiciones de dicha promoción. Este importe no será descontado de tu bono descuento, si no que es un pago adicional al mismo. No obstante, en el caso de bonos descuento multiuso (son aquellos que pueden utilizarse varias veces en sucesivas solicitudes de reserva) recuperarás este importe y lo podrás utilizar en futuras reservas.

9. SOLICITUD DE FACTURA

Si deseas solicitar la factura relativa a tu reserva, debes cumplimentar la sección prevista al efecto en la página sucesiva al pago de la reserva o en su defecto solicitarla median te correo electrónico a info@caminosinfin.com . La Sociedad te enviará la factura a la dirección indicada, durante la solicitud de reserva en un plazo de 15 días desde la fecha en que la solicites.

No obstante lo anterior y de conformidad con la normativa aplicable a la Sociedad, te informamos de que en todo caso se emitirá factura, aun no habiendo sido solicitada expresamente, a nombre del titular de la reserva.

10. DERECHO DE DESISTIMIENTO

10.1. EXCLUSIÓN DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Te informamos de que el derecho de desistimiento para contrataciones a distancia previsto en la Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de octubre de 2011 sobre los derechos de los consumidores, se excluye, entre otros, en los contratos de servicios de transporte de pasajeros. Del mismo modo, una vez que realizas la solicitud de reserva a través del Servicio de Reserva de la Sociedad, previa aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones, el Servicio de Reserva de la Sociedad ha comenzado su ejecución y por tanto tampoco está sujeto a derecho de desistimiento.

10.2. DERECHO DE DESISTIMIENTO DE SERVICIOS ADICIONALES PRESTADOS POR LA SOCIEDAD

De conformidad con la cláusula 5.3. de los presentes Términos y Condiciones es posible que te ofrezcamos Servicios Adicionales., te informamos de que tienes derecho a desistir del mismo. A continuación te detallamos el procedimiento de desistimiento:

- El plazo de desistimiento es de 14 días naturales desde la fecha en que recibiste el correo de confirmación del Pack de Asistencia contratado.
- No es necesaria ninguna justificación.
- No implica coste alguno.
- El desistimiento del servicio afecta a todos los pasajeros incluidos en la reserva.
- No puedes ejercer el derecho de desistimiento si, antes del transcurso de los citados 14 días, has utilizado el servicio del Pack de Asistencia, ya que en ese caso el contrato ha sido completamente ejecutado con tu consentimiento expreso.
- Para ejercer tu derecho de desistimiento:
 - Envía un correo electrónico a administracion@caminosinfin.com indicando de forma inequívoca tu intención de desistir del contrato e incluyendo el número de referencia del contrato de tu Pack de Asistencia que consta en el correo de confirmación. Puedes utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.
 - Dirígete por escrito al domicilio social de la Sociedad que se indica al principio de los presentes Términos y Condiciones.
- Dado que la carga de la prueba relativa al ejercicio del derecho de desistimiento en el plazo estipulado es tu responsabilidad, te recomendamos que nos envíes la comunicación a través de correo electrónico.
- En caso de desistimiento la Sociedad procederá a reembolsarte el importe total abonado por este servicio en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que la Sociedad reciba tu comunicación de desistimiento del contrato. El reembolso se realizará utilizando el mismo método de pago utilizado para la reserva, excepto en el caso de que el importe del mismo sea inferior a 20 EUR, que la Sociedad emitirá un bono descuento por importe de 20 EUR.

Modelo de formulario de desistimiento (solo tienes que cumplimentar y enviar este formulario para desistir del contrato)

Estimada Sociedad:

Por la presente comunico a la Sociedad que desisto del contrato con número de referencia en mi nombre y en el de todos los pasajeros incluidos en la reserva.

Nombre:

Dirección correo electrónico:

En..... a de de 20.....

11. POLÍTICA DE PRIVACIDAD E INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

La Sociedad reconoce la importancia de proteger tu privacidad y tus derechos en materia de protección de datos. Internet es un medio muy poderoso en el tráfico de datos de carácter personal; por ello, la Sociedad asume el serio compromiso de respetar la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y seguridad de los mismos, con la finalidad de garantizar una navegación segura, controlada y confidencial a sus Usuarios y Clientes. Con este objeto, y en particular en relación a los datos facilitados para completar el pago, la Sociedad (de acuerdo con los estándares de seguridad establecidos por los protocolos de la Industria de Tarjeta de Pago – PCI), gracias a las cuales la información es protegida por códigos alfanuméricos alternativos que evitan cualquier uso incorrecto por parte de terceros no autorizados.

La Sociedad podrá realizar modificaciones a la presente política de privacidad con la finalidad de asegurar el cumplimiento de la normativa vigente, adaptándola a posibles novedades legislativas o jurisprudenciales.

Te recomendamos que leas detenidamente la presente política de privacidad para que puedas conocer los términos y condiciones que aplican a la recogida y tratamiento de tus datos personales por parte de la Sociedad.

11.2. La presente política de privacidad, de conformidad con la normativa de protección de datos de carácter personal, describe el tratamiento, la gestión y la finalidad con la que son tratados los datos de carácter personal de:

- a) Los usuarios que acceden y consultan el Sitio Web y/o utilizan el Servicio de la Sociedad como «**Usuario**», «**Usuarios**».
- b) Los usuarios que acceden, consultan el Sitio Web y/o utilizan el Servicio y además contratan los Servicios, de la Sociedad como «**Cliente**»; «**Clientes**»; «**Tu**»;

El Usuario y/o Cliente garantiza que los datos personales proporcionados a la Sociedad son correctos, exactos y están actualizados, siendo responsable en todo momento de comunicar a la Sociedad cualquier modificación en los mismos con la finalidad de que pueda gestionar, adecuadamente, la relación contractual surgida entre las partes. Asimismo, el Usuario y/o Cliente reconoce expresamente que en caso de que no proporcione de forma correcta y actualizada sus datos a la Sociedad, esta no podrá proporcionar sus Servicios a los mismos.

La Sociedad, al ser una entidad ubicada en España, está sometida al cumplimiento de la normativa española y europea en materia de protección de datos de carácter personal. Por tanto, la Sociedad garantiza el cumplimiento de las obligaciones dispuestas por la L.O 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (“LOPD”) y su reglamento de desarrollo R.D. 1720/2007 (“RDLOPD”).

De conformidad con la LOPD y el RDLOP informamos a nuestros Usuarios y/o Clientes de que sus datos personales son tratados y conservados por parte de la Sociedad en las modalidades y finalidades que se detallan a continuación permitidas por la LOPD y la RDLOP.

11.4. La Sociedad recogerá tus datos personales, como Usuario y/o Cliente, a través de las siguientes fuentes:

- Directamente de ti porque los facilitas directamente a la Sociedad rellenando y enviando el formulario de registro en cualquiera de los Servicios de la Sociedad, a través del Sitio Web o telefónicamente a nuestro Servicio de Atención al Cliente. Son datos, como el nombre, apellidos, correo electrónico, número de teléfono, etc., necesarios para la prestación de los Servicios solicitados a la Sociedad.

- A través de sistemas informáticos y procedimientos software presentes en el Sitio Web para garantizar su correcto funcionamiento que, implícitamente, en su normal ejercicio utilizan protocolos de comunicación de Internet. Se trata de información que no se recoge para ser asociada contigo, pero que, por su propia naturaleza, podría permitir identificarte. En esta categoría de datos están las direcciones IP o los nombres de dominio de los ordenadores que se conectan al Sitio Web, las direcciones de URI (UniformResourceIdentifier) de las solicitudes realizadas, el horario de la solicitud, el método utilizado para someter la solicitud al servidor, la dimensión del archivo obtenido como respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta dada por el servidor (correcta, error, etc) y otros parámetros relativos al sistema operativo y al ambiente informático utilizado. Estos datos se utilizan solo para recopilar información estadística anónima sobre el uso del Sitio Web y para controlar su correcto funcionamiento. Los datos podrían ser utilizados para comprobar la responsabilidad en caso de hipotéticos delitos informáticos y/o daños al Sitio Web.
- A través de la utilización de cookies en el Sitio Web. Las cookies constituyen información que a menudo contiene un código de identificación único anónimo, que es enviada al navegador por un servidor web y que queda almacenada en el disco duro de tu ordenador, smartphone o tableta (en adelante, “dispositivo”). Más tarde, y en el caso de que realices conexiones posteriores con el Sitio Web, las cookies pueden leerse y ser reconocidas por el Sitio Web que las envió. Se utilizan principalmente para hacer funcionar o mejorar el funcionamiento del Sitio Web, así como para proporcionar información comercial y de marketing al propietario del Sitio Web.

De conformidad con el aviso de cookies que aparece en la homepage del Sitio Web y con la presente política de cookies, aceptas que, al navegar por el Sitio Web, consientes expresamente el uso de cookies según lo aquí descrito, excepto en la medida que hayas modificado la configuración de tu navegador para rechazar la utilización de las mismas. A título enumerativo y no limitativo, se entiende que estás navegando por el Sitio Web al realizar alguna de las siguientes acciones: cerrar el aviso de cookies de la homepage, desplazarte por el Sitio Web, hacer clic en cualquier elemento del Sitio Web, etc.

A continuación se describen los tipos de Cookies utilizados en el Sitio Web.

Tipos de cookies según la entidad que las gestiona.

En función de quién sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, se distinguen: ;

- **Cookies propias:** son aquellas que se envían a tu dispositivo desde un equipo o dominio gestionado por nosotros y desde el que se presta el servicio que has solicitado.
- **Cookies de terceros:** son aquellas que se envían a tu dispositivo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el dispositivo podemos distinguir: ;

- **Cookies de sesión:** son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras accedes al Sitio Web. Estas cookies no quedan almacenadas en tu dispositivo cuando caduca la sesión o este cierra el navegador. .
- **Cookies persistentes:** son un tipo de cookies en el que los datos quedan almacenados en tu dispositivo y pueden ser accedidos y tratados cuando abandonas el Sitio Web y cuando te vuelves a conectar a él durante un periodo determinado. La duración máxima de las cookies persistentes que utilizamos en el Sitio Web es de 2 años. .

Tipos de cookies según su finalidad

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:

- **Cookies técnicas:** son estrictamente necesarias para el funcionamiento del Sitio Web y esenciales para permitir la navegación por nuestro Sitio Web y para el uso de las diversas funcionalidades del mismo. Sin ellas no es posible utilizar los servicios de búsqueda, comparación y reserva u otros servicios disponibles en el Sitio Web.
- **Cookies de personalización:** se utilizan para facilitar la navegación en el Sitio Web, para recordar las opciones que has elegido en el mismo y proporcionar funcionalidades más personalizadas. En algunos casos podemos permitir que los anunciantes u otros terceros coloquen cookies en nuestro Sitio Web para proporcionar contenido y servicios personalizados. En cualquier caso, el uso de nuestro Sitio Web constituye la aceptación para el uso de este tipo de cookies. Si las cookies fueran bloqueadas, no podemos garantizar el buen funcionamiento del mismo.
- **Cookies analíticas para actividad estadística y de medición del tráfico:** recopilan información sobre el uso del Sitio Web, las páginas que se visitan y posibles errores que puedan ocurrir durante la navegación. También utilizamos estas cookies para reconocer el lugar de origen de las visitas a nuestro Sitio Web. Estas cookies no recopilan información que pueda identificarte. Cualquier información se recoge de forma anónima y se utiliza para ayudar a mejorar el funcionamiento del Sitio Web y con finalidades estadísticas. Por tanto, estas cookies no contienen datos de carácter personal. En algunos casos, algunas de estas cookies son gestionadas en nuestro nombre por cuenta de terceros, pero no se les permite usarlas para fines diferentes a los mencionados anteriormente.
- **Cookies para fines publicitarios y de re-marketing:** se utilizan para recopilar información con el fin de que la publicidad sea más interesante para ti y para mostrar anuncios publicitarios sobre el Sitio Web o sobre sitios de terceros u otras campañas publicitarias online. La mayoría de estas cookies son “cookies de terceros”, por lo que son cookies de entidades ajenas a nosotros y, debido al modo en que funcionan estas cookies, no tenemos acceso a las mismas ni somos responsables del funcionamiento ni de la finalidad de las mismas. A través de sus políticas de privacidad puedes obtener más información sobre el funcionamiento, la finalidad y el uso que hacen de las cookies estos terceros. Esta información se puede consultar en el listado de cookies disponible más adelante. Asimismo, podemos utilizar los servicios de terceras empresas para recopilar datos y/o publicar anuncios cuando visitas nuestro Sitio Web. Estas empresas suelen usar información de forma anónima y agregada (sin incluir, por ejemplo, tu nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono) sobre visitas a este Sitio Web y otros sitios web con el fin de proporcionarte anuncios sobre productos y servicios de tu interés.
- **Cookies sociales:** estas cookies permiten compartir nuestro Sitio Web y hacer clic en "Me gusta" en los sitios de redes sociales como Facebook, Twitter, Google+, YouTube etc. e interactuar con el contenido de las distintas plataformas. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regulan por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente que puedes consultar a continuación. ;

La información contenida en el listado de cookies anterior ha sido facilitada por las empresas terceras que generan las mismas. Estas empresas tienen sus propias políticas de privacidad, donde establecen sus propias declaraciones así como sistemas de desactivación aplicables.

La Sociedad no se hace responsable del contenido y veracidad de las políticas de privacidad de terceros incluidas en esta política de cookies.

Debes tener presente que si las cookies de tu dispositivo no están activadas, tu experiencia en el Sitio Web puede ser limitada e incluso podría impedir la navegación y la utilización de nuestros servicios.

Existen diversos modos de administrar las cookies. Mediante la modificación de la configuración del navegador puedes optar por desactivar las cookies o recibir un aviso antes de aceptar una. Asimismo, puedes borrar todas las cookies instaladas en la carpeta de cookies del navegador. Ten en cuenta que cada

navegador tiene distintos procedimientos para gestionar su configuración. A continuación te explicamos cómo puedes gestionar las cookies por medio de los principales navegadores:

- [MICROSOFT WINDOWS EXPLORER](#)
- [GOOGLE CHROME](#)
- [MOZILLA FIREFOX](#)
- [APPLE SAFARI](#)

Si utilizas otro navegador, consulta en el menú de ayuda del mismo para más información.

Si deseas información sobre cómo gestionar cookies en tu tableta o smartphone, consulta la respectiva documentación o archivos de ayuda online.

Las cookies de terceros no las instalamos nosotros ya que son instaladas por nuestros socios comerciales u otros terceros cuando visitas este Sitio Web. Por tanto, te sugerimos que consultes los Sitios Web de esos terceros para obtener información sobre las cookies que instalan y cómo las puedes gestionar.

11.5. El tratamiento de los datos de carácter personal de los Usuarios y/o Clientes se realizará de forma electrónica y/o manual, garantizando la seguridad y confidencialidad de los mismos y evitando cualquier tipo de acceso no autorizado. La Sociedad garantiza que el tratamiento se realizará de conformidad con las finalidades previstas y por el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades para la que han sido recogidos.

11.6 El tratamiento de los datos de carácter personal de los Usuarios y/o Clientes se realizará en el domicilio social de la Sociedad, CL VALENCIA, 10 ENTLO. DE ORIHUELA (ALICANTE)

11.7. Además de lo ya especificado en la cláusula 11.4, los datos facilitados por el Usuario y/o Cliente a la Sociedad son utilizados con las siguientes finalidades:

A. Recogida, conservación y tratamiento de los datos de carácter personal con la finalidad de la creación y mantenimiento de la relación contractual establecida para la prestación del Servicio solicitado por el Usuario y/ Cliente, en todas sus fases y a través de cualquier posible integración y modificación.

B. Envío de información a través de correo electrónico, teléfono o SMS, relativas al desarrollo de la relación contractual establecida, incluyendo comunicaciones relativas a la evolución de la misma.

C. Cumplimiento con las obligaciones legales y la normativa vigente.

D. Recogida, conservación y elaboración de datos para llevar a cabo análisis estadísticos de forma anónima y/o agregada.

E. Envío por parte del Responsable del Tratamiento, en los casos permitidos por la ley y excepto negativa del Usuario y/o Cliente, de material publicitario a través de correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente, relativo a productos o servicios análogos o afines a los servicios o productos ofrecidos en el Sitio Web; en algunas ocasiones y a excepción del mercado italiano, el Responsable del Tratamiento podrá enviar al Usuario el citado material publicitario de forma personalizada.

F. Sin perjuicio de lo previsto en el anterior apartado E, y solamente previo consentimiento expreso del Usuario y/o Cliente, para el envío por parte del Responsable del Tratamiento a través de correo electrónico, teléfono, correo postal, SMS o MMS de las mejores ofertas sobre productos y servicios comercializados por el Titular o por sus socios o colaboradores comerciales que operan en los siguientes sectores: turístico, tiempo libre, ocio, alta tecnología, moda, decoración, bienes de consumo, alimentación y bebidas, finanzas, bancos, seguros, energía, medio ambiente, comunicación, medios de comunicación de masas, sector inmobiliario, sector farmacéutico, ropa y textil, educación y formación, energía,

publicaciones y editoriales, Tecnologías de la Información y la Comunicación, venta al por menor, deporte, telecomunicaciones y servicios en general. En algunas ocasiones y a excepción del mercado italiano, el Responsable del Tratamiento podrá informar de forma personalizada al usuario de las mejores ofertas disponibles, adaptándolas a sus gustos y preferencias.

11.8. En caso de que el Usuario y/o Cliente no proporcione correctamente sus datos personales para las finalidades previstas en las letras A y B de la cláusula anterior el Usuario y/o Cliente podría no obtener el Servicio solicitado ya que la Sociedad podría no ser capaz de prestar sus Servicios y cumplir con la obligaciones contractuales en los términos y condiciones.

El tratamiento de los datos personales para las finalidades descritas en las letras A, B, C, D y E.) de la cláusula anterior no requiere el consentimiento separado de los Usuarios y/o Clientes.

El tratamiento de los datos personales para la finalidad descrita en la letra F de la cláusula anterior requiere el consentimiento por separado y expreso de los Usuarios y/o Clientes, que será solicitado específicamente por la Sociedad. En el caso de que los Usuarios y/o Clientes no suministren sus datos para la mencionada finalidad, sin perjuicio de lo dispuesto en la letra E, el Responsable del Tratamiento no podrá enviar al Usuario y/o Cliente las ofertas comerciales a las que se refiere la letra F de la cláusula anterior.

11.9. El Responsable del Tratamiento garantiza que los datos personales que obren en su poder no serán difundidos y serán tratados de forma que se garantice la seguridad y discreción de los mismos, evitando en cualquier caso los accesos no autorizados.

Los datos personales facilitados por los Usuarios y/o Clientes podrán comunicarse, con las finalidades descritas en la presente política de privacidad, a los siguientes sujetos:

- Empleados y/o colaboradores de la Sociedad que prestan servicios de asistencia y consultoría en las áreas de administración, producto, asesoría jurídica, atención al cliente y sistemas informáticos así como a los encargados del mantenimiento de la red de la Sociedad y de los equipos hardware y software que se utilicen.
- Compañías aéreas, hoteles, compañías de alquileres de vehículos, compañías de seguros, tour operadores así como a cualquier otro sujeto al que sea necesario comunicar los datos del Usuario y/o Cliente para la prestación del servicio solicitado por el mismo. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que las compañías aéreas están obligadas, por nuevas normas introducidas en los Estados Unidos de América y en otros estados, a permitir a las autoridades aduaneras y fronterizas el acceso a los datos personales de los pasajeros de sus vuelos. Por tanto, en algunos casos, la Sociedad podrá comunicar la información recogida sobre los pasajeros incluidos en la reserva a las autoridades competentes de los estados incluidos en el itinerario de viaje del Cliente si así lo requiriese la normativa aplicable.
- Sujetos autorizados para acceder a los datos de carácter personal de conformidad con la normativa vigente.

La lista de los sujetos a los que pueden comunicarse los datos personales de los Usuarios y/o Clientes está disponible en el domicilio social de la Sociedad y puede ser solicitada escribiendo a CL VALENCIA, N° 10 ENTLO DE ORIHUELA (ALICANTE)

11.10. Cualquier Usuario y/o Cliente cuyos datos son tratados por la Sociedad puede ejercer los siguiente derechos solicitándolo por escrito a la Sociedad: i) a que el Responsable del Tratamiento le confirme que sus datos de carácter personal existen o no en sus ficheros; (ii) a conocer el origen de sus datos personales, finalidades y modos de su tratamiento; (iii) a obtener los detalles identificativos del Responsable del Tratamiento y de los encargados del tratamiento, si hubieran sido designados; (iv) a conocer los sujetos o categorías de sujetos a los que los datos de carácter personal se les pudieran comunicar o que pudieran conocerlos en calidad de responsables o encargados del tratamiento; (v) a obtener la cancelación, transformación en forma anónima o bloqueo de datos personales tratados, además de la actualización, rectificación o, si interesara, la integración de los datos por parte del Responsable del

Tratamiento, y (vi) la comprobación de que se han llevado a cabo las operaciones a las que hace referencia el anterior punto (v) se han puesto en conocimiento, en lo relativo a su contenido, de aquellos a quienes se han comunicado o enviado los datos, excepto el caso en el que esta operación resulte imposible o comporte un empleo desproporcionado de medios respecto al derecho protegido; (vii) a oponerse al tratamiento en todo o en parte de sus datos de carácter personal, por motivos legítimos; (viii) a oponerse al tratamiento para el envío de material publicitario o de venta directa o para llevar a cabo estudios de mercado o comunicaciones comerciales.

Estas solicitudes deberán enviarse a la Sociedad a la dirección administración caminosinfin.com.

Asimismo, para no recibir más ofertas comerciales y promocionales a través de correo electrónico por parte de la Sociedad, además de ejercer los derechos anteriormente mencionados, el Cliente puede darse de baja en las citadas comunicaciones comerciales activando el enlace que se encuentra en el pie de página de todas las comunicaciones comerciales enviadas por la Sociedad con esta finalidad.

12. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

En el caso de profesionales y empresas

Los presentes Términos y Condiciones se rigen, en la medida admitida por la normativa aplicable, por la ley española. Asimismo, en la medida admitida por la normativa aplicable y los acuerdos internacionales, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los Tribunales de Madrid, España, para cualquier cuestión relativa a la interpretación, cumplimiento o ejecución de los presentes Términos y Condiciones, renunciando expresamente a cualquier fuero propio que pudiera corresponderles, siempre y cuando la normativa aplicable no establezca un fuero específico obligatorio.

En el caso de consumidores

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la ley española o, en el caso de que residas en otro país que no sea España, por la ley del país de tu domicilio.

Serán competentes para conocer de cualquier litigio que se derive de los presentes Términos y Condiciones los tribunales del domicilio del consumidor. En los supuestos en los que la ley no prevea forzosamente el domicilio del consumidor para resolver conflictos con respecto de las presentes condiciones, será competente, a elección del consumidor, el tribunal de su domicilio o el tribunal de la Sociedad, esto es, los Tribunales de Orihuela (Alicante)

Te informamos de que puedes utilizar la plataforma de resolución de litigios online para servicios proporcionados por empresas de la Unión Europea (la « Plataforma ODR »), que la Comisión Europea pone a disposición de todos sus ciudadanos en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Por tanto, los consumidores de la Unión Europea pueden remitir sus reclamaciones a Red Universal de Marketing y Bookings Online, S.A.U. a través de la Plataforma ODR utilizando la dirección del correo electrónico de la Sociedad info@Caminosinfin.com.

13. CONDICIONES PARTICULARES DE LA COMPAÑÍA AÉREA

En relación con el billete de avión reservado, están previstas Condiciones Particulares establecidas por la compañía aérea y que se aplican adicionalmente a los presentes Términos y Condiciones de la Sociedad. Al utilizar el Servicio de Reserva de la Sociedad declaras haber leído y aceptas expresamente dichas Condiciones Particulares de la aerolínea.

CONDICIONES RELATIVAS AL VUELO

Las condiciones específicas previstas por la compañía aérea que efectúa el vuelo lowcost que has escogido en relación con este trayecto se pueden consultar en el sitio Web de la compañía aérea.

BILLETES CON TARIFAS ESPECIALES

DESCUENTO DE RESIDENTE

El Sitio Web le permite reservar online billetes con descuento residente (sólo en aquellos destinos y compañías aéreas permitidas). Si la reserva se realiza telefónicamente por favor informe a nuestros agentes de que es usted residente para que le sea aplicado el descuento pertinente.

El descuento de residente es aplicable a los ciudadanos españoles y de los demás Estados miembros de la Unión Europea o de otros Estados firmantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo (*) o Suiza, los familiares comunitarios nacionales de terceros países beneficiarios del derecho de residencia o del derecho de residencia permanente y los ciudadanos nacionales de terceros países residentes de larga duración que acrediten la condición de residentes en Canarias, Baleares, Ceuta o Melilla.

Este descuento podrá aplicarse a los pasajeros que sean residentes en las Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta o Melilla que realicen desplazamientos con origen o destino el lugar de residencia y cualquier lugar del territorio nacional (España). En el caso de Ceuta, que no dispone de aeropuerto, los pasajeros podrán realizar el desplazamiento por vía marítima o aérea (mediante helicóptero) hacia o desde las ciudades de Málaga, Jerez o Sevilla y utilizar cualquiera de esos tres aeropuertos como el inicio o el final de su viaje subvencionado con el descuento de residente.

Para la aplicación de este descuento en el a través de nuestros agentes se deberá aportar la documentación requerida. Una vez confirmada la reserva, se verificará automáticamente a través del sistema telemático de acreditación de residentes 'SARA' del Ministerio de Fomento su solicitud. En caso de verificar positivamente su condición de residente, el pasajero únicamente deberá presentar un documento de identidad, válido y en vigor, según lo que se establece a continuación:

- Si es ciudadano español o de algún país miembro de la Unión Europea, del Espacio Económico Europeo (*) o Suiza, tu documento nacional de identidad o pasaporte.
- Si es nacional de terceros países y residente de larga duración, la tarjeta de identidad de extranjero en la que debe constar tu condición de residente de larga duración en España.
- Si es familiar de ciudadanos de estados miembros de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo, la tarjeta española de residencia de familiar de ciudadano de la Unión.

En caso de que no pueda verificar automáticamente la condición de residente, el pasajero deberá acreditarla presentando en el aeropuerto:

- Certificado de residencia expedido por el ayuntamiento donde esté empadronado.
- Documentación acreditativa de identidad en vigor (la misma detallada en el párrafo anterior).

En este último caso, la compañía aérea prestadora del servicio de transporte está obligada a comprobar la condición de residente del pasajero en el momento de la facturación o del embarque, por lo que el pasajero deberá presentar los documentos, en vigor, que lo acrediten según lo estipulado anteriormente. De no ser comprobable esto, la aerolínea podrá denegar el embarque o cobrar la tarifa vigente sin aplicar el descuento de residente. Se aplicará como descuento de residentes la cuantía legalmente establecida y, en ningún caso, se podrá bonificar un importe superior al de las tarifas básicas registradas, ni tampoco se aplicará la bonificación de las tarifas en los billetes que incluyan trayectos fuera del territorio nacional.

(*)Alemania, Austria, Bulgaria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gran Bretaña, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, República Checa, Rumania, Suecia.

DESCUENTO POR FAMILIA NUMEROSA

La Orden del Ministerio de Fomento 3837/2006 establece la entrada en vigor de la bonificación de las tarifas aéreas nacionales a los miembros de familias numerosas. Esta ayuda se ha fijado en el 5% para las familias numerosas en general (3 a 5 hijos), y del 10% para las numerosas especiales (con 6 o más hijos). Son beneficiarias de estos descuentos las familias numerosas españolas, pertenecientes a la Unión Europea y al resto de nacionalidades con residencia reconocida en España que estén en posesión del título de Familia Numerosa expedido por su respectiva comunidad autónoma. Tenga en cuenta que la Orden del Ministerio de Fomento 3837/2006 no contempla la aplicación de este descuento para el caso de familias monoparentales.

La bonificación es aplicable, previa petición expresa del beneficiario, en los billetes domésticos emitidos en España desde el 1 de enero de 2007 para vuelos regulares y en todas las rutas dentro del territorio español.

La bonificación afecta a todas las tarifas, con la única excepción de las tarifas de 'Clase Business', en las cuales el descuento está limitado al importe de la bonificación aplicable a la tarifa en 'Clase Turista Completa'.

En los casos en los que se den ambas circunstancias, la bonificación por familia numerosa se suma a la subvención por residencia.

En ningún caso se aplicará la bonificación de familia numerosa con efecto retroactivo. Esta subvención no aplica en aquellos vuelos que, con origen y destino en España, incluyan una escala fuera del territorio nacional.

La presentación del título de familia numerosa será requerida en el momento del embarque, por lo que es imprescindible que el pasajero lo lleve junto con el resto de su documentación. Asimismo, se le exigirá, en el momento de facturación o embarque, la acreditación de la identidad de todos los pasajeros. La compañía aérea podrá denegar el embarque con el billete bonificado, en caso de que el pasajero no acreditase su identidad y/o su condición de familia numerosa, o de que el nombre y apellidos de su documentación no coincidiesen con los que aparecen en los billetes. El pasajero es el único y exclusivo responsable de los datos por él cumplimentados, así como de llevar al aeropuerto la documentación que acredite su condición de familia numerosa. **Si es miembro de familia numerosa y cumple con los requisitos establecidos por la normativa vigente podrá beneficiarse de este descuento. No obstante, este descuento no aplica automáticamente por lo que para beneficiarse del mismo, deberá seleccionar durante el proceso de compra la casilla del apartado "Servicios Especiales" e indicar el número de título de familia numerosa en vigor así como su localidad de residencia.** Tenga en cuenta que, una vez emitidos los billetes, ya no es posible añadir este descuento.

Con la firma de este documento indico que he sido informado, acepto y entiendo los ¹**Términos y Condiciones** de los servicios proporcionados por ²CAMINOSINFIN.com.

FDO. Nombre y apellidos:

DNI:

¹ Puede consultar los términos y condiciones de nuevo a través de este link <https://drive.google.com/open?id=0B-dOGJsakW9sdDQ3aUJ6c29jMVk>.

² NEVERENDING PATH S L, empresa española con sede en C/ Valencia, 10, entlo. 03300 ORIHUELA (ALICANTE), con NIF B54937388, inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, en el Tomo 3951, Folio 12, Hoja: A-150251. Inscripción con número de licencia de agencia de viajes: CV-m-1901-A y correo electrónico administracion@caminosinfin.com con nombre comercial CAMINOSINFIN.com.